

お客様アンケート

ご記入日 H30 年 9 月 13 日 お名前

1 伴法律事務所を利用した感想を選んで下さい。

1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

2 伴法律事務所のサービスに関し、以下の点について評価をお願いします。

説明の分かりやすさ

1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

仕事の質

1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

対応の早さ

1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

弁護士報酬の金額

1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

「相場」は知らないですか

4 伴法律事務所のサービスでご不満だった点があればお知らせ下さい。

営業時間が「平日19時まで」というのは、多少不守でしたか。

あらかじめ予約を取っておけば、時間外や土日でも、

面談していただけだったので、助かりました。

5 伴法律事務所を利用した感想をご記入下さい。

突然、交通事故の加害者の立場になり、動転して、すがる思いで

伴先生にご相談したところ、すぐに、担当検事に連絡を入れ、正確な状況を

聞き出させて下さいました（警察の調書に何を答えたかも、覚えてない状況だったのです）。

被害者の方に、「厳罰を望まない」という文をお願いするという、非常に難しく、

デリケートな交渉も、慎重かつ誠実にやり遂げて下さり、

無事、解決に至る事ができました。心から感謝しております。

伴先生、中山先生、この度は、本当にどうも有難うございました。

6 このアンケートの記載内容を当事務所のホームページに載せてもよいでしょうか？

※お客様のお名前は匿名とし、依頼内容も「相続」、「債権回収」などと抽象的な表示としますので、お客様が特定される心配はありません。

1. 載せてもよい。 2. 載せないでほしい。

ご協力ありがとうございました。