

お客様アンケート

ご記入日 H27 年 4 月 2 日 お名前 \_\_\_\_\_ 様

1 伴法律事務所を利用した感想を選んで下さい。

①. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

2 伴法律事務所のサービスに関し、以下の点について評価をお願いします。

説明の分かりやすさ

①. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

仕事の質

①. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

対応の早さ

④. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

弁護士報酬の金額

①. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

4 伴法律事務所のサービスでご不満だった点があればお知らせ下さい。

5 伴法律事務所を利用した感想をご記入下さい。

パソコンやメールにうとく、旧世代の依頼人に合わせ、  
ファクス・電話で不安に対し辛抱強く答えて下さいました。  
仕事をお願いしている身であるが、お金については何も言うつもりも  
なかったのですが、明細を見れば、一円単位の明朗会計で  
非常にクリーンさを感じました。解決していただき本当に  
ありがとうございました。

6 このアンケートの記載内容を当事務所のホームページに載せてもよいでしょうか？

※お客様のお名前は匿名とし、依頼内容も「相続」、「債権回収」などと抽象的な表示としますので、お客様が特定される心配はありません。

1. 載せてもよい。 2. 載せないでほしい。

ご協力ありがとうございました。