

お客様アンケート

ご記入日 2015年 / 月 6 日	お名前	様
1 伴法律事務所を利用した感想を選んで下さい。		
① 満足 2. まあまあ満足 3 普通 4. やや不満 5. 不満		
2 伴法律事務所のサービスに関し、以下の点について評価をお願いします。		
説明の分かりやすさ		
① 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満		
仕事の質		
① 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満		
対応の早さ		
1. 満足 ② まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満		
弁護士報酬の金額		
① 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満		
4 伴法律事務所のサービスでご不満だった点があればお知らせ下さい。		
Eメールでのやり取りが中心であったが、メール受信が夜間が多 く、見るタイミングが翌日とあることが少し不満だった。		
5 伴法律事務所を利用した感想をご記入下さい。		
1. 弁護士費用(報酬)がオープンで安心と納得できた。		
2. 裁判への疑問、不満等と良く受け止めてもらい信頼できた。		
3. 専門家としての対応に参考になることが多かった。		
6 このアンケートの記載内容を当事務所のホームページに載せてもよいでしょうか？		
※お客様のお名前は匿名とし、依頼内容も「相続」、「債権回収」などと抽象的な表示としますので、お客様が特定される心配はありません。		
① 載せてもよい。 2. 載せないでほしい。		

ご協力ありがとうございました。